

# Rogers et Shaw plus forts ensemble : notre rapport d'étape

Année 2

Avril 2024-2025

# Introduction

Le 3 avril 2023, Rogers et Shaw se sont unies pour former une entreprise nationale plus concurrentielle afin de mieux servir la population canadienne. Dès le départ, Rogers s'est engagée à offrir plus de valeur, plus de connectivité et plus d'innovation aux Canadiennes et Canadiens.

La deuxième année s'appuie sur les assises solides des investissements et des progrès réalisés la première année, au cours de laquelle nous avons respecté six de nos 12 engagements. En ce qui concerne les autres, Rogers est en voie de les respecter tous au cours de la période de cinq ans établie.

En tant que bâtisseur de réseau national canadien, Rogers connecte les Canadiens et Canadiennes d'un océan à l'autre depuis plusieurs décennies. Des 6,5 milliards d'investissements promis en cinq ans, Rogers en a déjà investi 43 % au cours des deux premières années. Nous avons également convenu d'un plan de construction dans les régions sous-desservies de la Colombie-Britannique et sommes en train de finaliser nos plans en Alberta. Cette initiative nécessite une planification minutieuse et une consultation avec les gouvernements, les communautés et les peuples autochtones.

De plus, nous continuons de promouvoir l'expansion de notre programme Branché sur le succès et le programme Familles branchées du gouvernement fédéral, tout en remplissant nos engagements en matière d'emploi.

Rogers est heureuse d'avoir respecté bon nombre de ses engagements envers les Canadiennes et Canadiens et est en voie de les respecter tous au cours de la période de cinq ans établie.

Le présent rapport est le deuxième sur les progrès de Rogers.

## Résumé de nos progrès après deux années

Les cinq engagements de Rogers consistent en 12 mesures. Après la deuxième année, nous sommes sur la bonne voie pour réaliser ces engagements et devrions respecter les échéances établies.

Référence à l'entente avec ISDE	Mesures liées aux engagements	État après deux années
	<b>Engagement d'investissement pour la connectivité (1 G\$) à respecter d'ici 5 ans</b>	
1.1	Offrir le service Internet à large bande là où des vitesses de téléchargement de 50 Mbps et de téléversement de 10 Mbps ne sont pas offertes à l'heure actuelle. Offrir le service mobile 5G là où la technologie LTE n'est pas offerte.	Sur la bonne voie
1.2	Le service Internet à large bande offrira des vitesses de téléchargement de 50 Mbps et de téléversement de 10 Mbps au minimum et inclura une option de données illimitées. La tarification ne doit pas excéder celle des services identiques ou similaires dans les zones urbaines de la province concernée, et ce, jusqu'au dixième anniversaire de la Date de clôture.	Sur la bonne voie
1.3	Consulter les communautés autochtones en vue de mettre sur pied des fournisseurs de services Internet détenus et exploités par des communautés autochtones afin de créer des services de solutions de connectivité durables et locales. Collaborer avec ISDE pour déterminer les secteurs admissibles aux fins de l'Engagement d'investissement pour la connectivité, notamment pour ce qui est de la coordination des efforts avec les autres organismes gouvernementaux appropriés.	Sur la bonne voie
	<b>Engagement en matière d'investissements additionnels dans le réseau (5,5 G\$) à respecter d'ici 5 ans</b>	
2.1	Investir au moins 2,5 milliards de dollars pour améliorer et étendre la couverture 5G dans l'Ouest canadien.	Sur la bonne voie
2.2	Investir au moins 3 milliards de dollars supplémentaires dans le réseau, les services et la technologie, y compris l'expansion du réseau du câble.	Sur la bonne voie
	<b>Engagement Branché sur le succès</b>	
3	Élargir la portée actuelle du programme Branché sur le succès pour offrir un service Internet haute vitesse aux résidentes et résidents admissibles de l'Ouest canadien.	<b>Terminée</b>
	Mettre en œuvre un nouveau programme sans-fil Branché sur le succès pour les Canadiennes et Canadiens à faible revenu partout au pays afin que le programme Branché sur le succès soit accessible à plus de 2,5 millions de Canadiennes et Canadiens admissibles.	<b>Terminée</b>
	Rogers fera la promotion des programmes Branché sur le succès et Familles branchées tous les trimestres.	<b>Terminée et en cours</b>
	<b>Engagement à une présence dans l'Ouest</b>	
4.1	Établir le siège social de l'Ouest canadien à Calgary et conserver ce bureau de Calgary comme le siège social de l'Ouest pendant au moins dix ans.	<b>Terminée et en cours</b>
4.2	Créer 3 000 nouveaux emplois dans l'Ouest canadien sur une période de cinq ans et maintenir ce nombre d'emplois pendant au moins dix ans.	Sur la bonne voie
	<b>Engagement en matière de tarification des services mobiles Shaw</b>	
5	Offrir des forfaits sans-fil à la clientèle de Shaw Mobile à la Date de clôture selon les mêmes modalités (y compris l'admissibilité) que les forfaits actuels du service pendant cinq ans.	<b>Terminée et en cours</b>
	Ajouter l'Engagement en matière de tarification des services mobiles de Shaw aux modalités de ses services pour l'ensemble de la clientèle de Shaw Mobile à la Date de clôture.	<b>Terminée</b>

# Engagement : Investissement pour la connectivité de 1 G\$ sur cinq ans

**1.1 Rogers concrétisera l'Engagement d'investissement pour la connectivité pour rendre accessible le service Internet à large bande dans des endroits où des vitesses de téléchargement de 50 Mbps et de téléversement de 10 Mbps au minimum ne sont pas actuellement offertes et pour rendre accessible le service mobile 5G dans des endroits où la technologie LTE (Long-Term Evolution) n'est pas offerte.**

## État : Sur la bonne voie

**1.2 Où Rogers offre un service Internet à large bande par l'entremise de l'Engagement d'investissement pour la connectivité, ce service Internet à large bande offrira des vitesses de téléchargement de 50 Mbps et de téléversement de 10 Mbps au minimum et inclura une option de données illimitées. Où Rogers offre un service mobile par l'entremise de l'Engagement d'investissement pour la connectivité, Rogers offrira des services 5G. Rogers convient que la tarification des services offerts dans le cadre de l'Engagement d'investissement pour la connectivité ne doit pas excéder celle des services identiques ou similaires dans les zones urbaines de la province concernée, et ce, jusqu'au dixième anniversaire de la Date de clôture.**

## État : Sur la bonne voie

Une fois la fusion conclue entre Rogers et Shaw, la planification de l'Engagement d'investissement pour la connectivité a commencé. Comme c'est le cas pour la construction de réseau, la planification joue un rôle clé dans le processus de construction.

Ce travail de planification est essentiel à l'achèvement des projets à l'intérieur de la période de cinq ans établie. L'entreprise possède une vaste expérience dans la construction de réseaux à l'échelle du Canada et est bien au fait des enjeux propres à la construction, surtout en milieu rural, et aux zones géographiques laborieuses.

En Colombie-Britannique, Rogers et Innovation, Sciences et Développement économique Canada (ISDE) ont cerné des zones où les communautés sont mal desservies et ont évalué chaque communauté afin de trouver des solutions visant à maximiser le nombre de foyers à connecter.

En Colombie-Britannique, Rogers a ajusté ses objectifs d'investissements selon l'entente avec ISDE et a déjà entrepris les travaux. À la deuxième année, Rogers a effectué une mise à niveau de l'infrastructure de réseau hybride fibre optique-câble coaxial, incluant la construction d'un câble sous-marin pour la prise en charge des services à large bande au-delà des exigences relatives aux vitesses de téléchargement de 50 Mbps et de téléversement de 10 Mbps, et ce, pour environ 3 000 foyers mal desservis de Pender Island.

De plus, cinq nouvelles tours cellulaires ont été achevées sur la route 16, la route des larmes. Neuf tours étant en service, nous sommes fiers d'offrir une couverture cellulaire 5G sur 166 kilomètres de plus le long de la route 16, comblant ainsi la majeure partie des lacunes de couverture sans-fil entre Prince Rupert et Prince George. Neuf tours étant fonctionnelles sur 11 sur la route 16, la deuxième année se caractérise par l'avancée notable du projet.

En Alberta, Rogers finalise son plan d'investissement avec ISDE. Une grande partie des travaux de planification et d'arpentage est d'ailleurs déjà en cours.

Dans les Prairies, Rogers est également rendue à la phase finale des discussions concernant l'investissement de 100 millions de dollars restant, à répartir également entre la Saskatchewan et le Manitoba.

La construction de réseaux implique un important travail de planification en amont, y compris l'obtention d'approbations et de permis auprès de divers organismes gouvernementaux et propriétaires fonciers privés pour l'utilisation de terrains. Dans les phases de planification suivantes, des travaux de consultation avec la communauté et la population autochtone commenceront. Après la phase de planification, les activités de construction et les dépenses associées continueront d'augmenter au fil du temps.

Rogers est en bonne voie de respecter les engagements 1.1 et 1.2, alors qu'elle intensifie les travaux de construction pour les phases de projet à venir.

2023-2025 <sup>1,2</sup>	2025-2026 <sup>3</sup>	2026-2027	2027-2028
47,5 M\$	75 M\$ - 175 M\$	350 M\$ - 450 M\$	375 M\$ - 475 M\$

<sup>1</sup> Le total comprend les données réelles du Tr2 2023 au Tr4 2024 (40,2 M\$) et les projections du Tr1 2025; les chiffres sont arrondis au millionième près.

<sup>2</sup> En ce qui a trait aux investissements effectués en 2023-2025, des services mobiles sont maintenant offerts sur certaines portions de route. Dans le cadre de ces investissements envers la connectivité, aucuns frais supplémentaires ne sont assumés par les consommatrices et consommateurs.

<sup>3</sup> Le plan pluriannuel prévisionnel est une estimation. Cette estimation dépend de la conclusion de la portée des travaux et suppose qu'aucun retard ne viendra modifier les échéanciers des travaux décrits.

**1.3 Consulter les communautés autochtones en vue de mettre sur pied des fournisseurs de services Internet détenus et exploités par des communautés autochtones afin de créer des services de solutions de connectivité durables et locales. Collaborer avec ISDE pour déterminer les secteurs admissibles aux fins de l'Engagement d'investissement pour la connectivité, notamment pour ce qui est de la coordination des efforts avec les autres organismes gouvernementaux appropriés.**

## État : Sur la bonne voie

Rogers demeure engagée à étendre l'accès aux services à large bande dans les communautés autochtones en offrant un éventail de solutions de connectivité, de la construction de réseaux au soutien de fournisseurs de services Internet appartenant à des Autochtones.

Devant la complexité de la situation, depuis avril 2023, nous intensifions nos efforts en menant des consultations auprès des communautés autochtones et en établissant des partenariats avec celles-ci. En nous appuyant sur nos succès passés, nous continuons de renforcer notre collaboration avec les communautés autochtones de l'Ouest canadien afin d'étendre la connectivité et de solidifier nos partenariats.

Un exemple : le partenariat entre Rogers et Stoney Nakoda Telecom (incluant Clearwave Broadband Networks), une entreprise de télécommunications albertaine détenue et exploitée par la Première Nation de Bearspaw. Dans le cadre de ce partenariat, Rogers assure la liaison terrestre des services Internet résidentiel et Affaires en gros pour Stoney Nakoda Telecom et agit à titre de revendeur autorisé de services par satellite pour les zones de service du sud et du nord de la Nation.

Rogers a également formé des membres de la Nation en installation de service, en soutien technique et en réparation afin de soutenir Stoney Nakoda Telecom.

Dans l'archipel Haida Gwaii, Rogers construit cinq nouveaux sites cellulaires et procède à une mise à niveau majeure de l'infrastructure existante en partenariat avec les Premières Nations côtières et GwaiiTel, le fournisseur local de services Internet à but non lucratif desservant la communauté insulaire. Une fois terminé, ce projet offrira une nouvelle couverture presque continue sur la portion insulaire de la route 16, de Masset à Queen Charlotte en passant par Port Clements.

Le début des travaux avec la Première Nation de Seabird Island est prévu pour cette année en vue de mettre à niveau, d'améliorer et de gérer un service complet offert par Rogers à la communauté. La Première Nation de Seabird Island, qui compte son propre fournisseur de service Internet, a demandé à Rogers de l'aider à propulser ses réseaux, là où plus de 1 500 foyers sont mal desservis.

Dans le cadre de ses investissements prévus en Alberta, Rogers connectera la Nation crie d'Enoch en entier afin d'offrir Internet dans la communauté. Les ententes avec la Nation jetteront les bases pour la création d'un éventuel fournisseur de service Internet détenu par des Autochtones si les leaders d'Enoch souhaitent donner suite à cette occasion.

En 2024, Rogers a également connecté deux tours dans la Première Nation de Peerless Trout afin d'offrir une couverture cellulaire dans la communauté du nord de l'Alberta.

D'autres discussions sont en cours avec plusieurs communautés autochtones dans l'Ouest du Canada. Les rapports des années subséquentes en feront état une fois des ententes conclues.

## Engagement : Investissements additionnels dans le réseau de 5,5 G\$ sur 5 ans

**2.1 Rogers investira au moins 2,5 milliards de dollars pour améliorer et étendre la couverture 5G dans l'Ouest canadien sur 5 ans.**

## État : Sur la bonne voie

L'entreprise investit 2,5 milliards de dollars sur 5 ans pour l'expansion et l'amélioration de la couverture 5G dans l'Ouest canadien.

Au cours des deux premières années, Rogers a investi plus de 860 millions de dollars afin de respecter cet engagement. Le réseau 5G de Rogers s'est depuis étendu à 80 communautés et s'est amélioré le long de routes dans plus de 220 communautés, de la Colombie-Britannique au Manitoba. En tout et pour tout, l'entreprise a étendu son réseau 5G sur plus de 45 000 kilomètres carrés, offrant ainsi une meilleure connectivité aux Canadiennes et Canadiens.

Au cours de la dernière année, Rogers a lancé son service 5G dans 26 communautés de la Colombie-Britannique, incluant : Stony Creek 1, Popkum 1, Musqueam 4, Langley 5, Alexandria 1, 3 et 3A, Whonnock 1, Scowlitz 1, Cassimayooks 5, 105 Mile Post 2, Isidore's Ranch 4, Alberni 2, Schelowat 1, Klehkoot 2, Numukamis 1, Upper Nepa 6, Oregon Jack Creek 5, Squaam 2, Yekwaupsum 18, Puckatholitchin 11, Seaspunkut 4, Aitchelitch 9, Kil-pah-las 3, Williams Prairie Meadow 1A, Kshish 4 et 4A.

Au cours de la dernière année, Rogers a lancé son service 5G dans 15 communautés de l'Alberta, incluant : High Level, Magrath, Delburne, Saddle Lake 125, MD of Spirit River No. 133, Milk River, Bushe River 207, Ryley, Glenwood, Big Horn 144A, Parkland Beach, Hill Spring, Sawridge 150G et 150H, et Beaver Ranch 163.

**2.2 En plus de l'expansion de la Couverture 5G décrite au point 2.1, Rogers investira au moins 3 milliards de dollars supplémentaires dans le réseau, les services et la technologie, notamment dans l'expansion de son réseau câblé.**

**État : Sur la bonne voie**

Au cours des deux dernières années, Rogers a investi plus de 1,8 milliard de dollars supplémentaires afin d'améliorer le réseau, les services et la technologie dans l'Ouest canadien.

Rogers a maintenant étendu sa zone de couverture du câble d'environ 180 000 foyers.

Secteur	2.1 Dépenses <sup>4</sup>	2.2 Dépenses <sup>5</sup>	Total
Total - Ouest	867 796 000 \$	1 867 376 000 \$	2 735 172 000 \$
Total - Canada	1 915 960 000 \$	3 209 695 000 \$	5 125 655 000 \$

## Engagement : Branché sur le succès

**3 Rogers s'est engagée à élargir la portée de son programme Branché sur le succès pour en faire profiter les Canadiennes et Canadiens à faible revenu de l'Ouest canadien, à mettre sur pied un nouveau programme Branché sur le succès pour les services sans-fil à l'intention des Canadiennes et Canadiens à faible revenu, de sorte que le programme Branché sur le succès soit accessible à plus de 2,5 millions de Canadiens et Canadiennes admissibles, et à faire la promotion des programmes Branché sur le succès et Familles branchées tous les trimestres.**

**État : Terminée et en cours**

Le programme Branché sur le succès de Rogers continue d'offrir aux Canadiens et Canadiennes admissibles des services Internet et sans-fil qui répondent à leurs besoins et respectent leur budget, avec l'Internet à partir de 9,99 \$/mois et un forfait mobile 5G à 25 \$ assorti d'un téléphone 5G sans frais.

Le nombre d'abonnements au forfait Internet du programme Branché sur le succès a augmenté de plus de 18,5 % depuis notre dernier rapport<sup>6</sup> et de plus de 85 % dans l'Ouest canadien<sup>7</sup> pour la même période. Notre programme Branché sur le succès pour les services sans-fil, lancé en novembre 2023, a vu son nombre d'abonnements augmenter de 133 % depuis notre dernier rapport<sup>8</sup>, preuve du rôle important que ce programme joue dans l'offre de services sans-fil aux Canadiens et Canadiennes à faible revenu à l'échelle du pays.

Les partenaires de notre programme Branché sur le succès jouent un rôle clé dans la façon dont nous en faisons la promotion. Depuis notre dernier rapport, le nombre d'organismes partenaires de logement à but non lucratif et d'organismes communautaires a augmenté : il atteignait près de 1 200 à la fin de 2024. Nous travaillons avec ces partenaires afin de faire connaître le programme.

Lorsque de nouveaux organismes partenaires de logement et organismes communautaires viennent s'ajouter, nous leur remettons du matériel promotionnel pour les aider à joindre les Canadiens et Canadiennes admissibles dans leurs communautés. De plus, chaque trimestre, nous communiquons avec nos partenaires afin de les tenir au courant de l'évolution du programme et de leur faire part de tout changement. Rogers a également continué de promouvoir le programme Branché sur le succès au moyen de publicités et des médias sociaux en 2024. De plus, Rogers continue de promouvoir le programme Familles branchées du gouvernement sur son site web et dans des dépliants publicitaires remis aux députés et députées pour qu'ils et elles en fassent la promotion à leur électorat. L'entreprise est ravie de souligner la hausse de 61 %<sup>9</sup> des demandes approuvées pour le programme en 2024.

<sup>4</sup> Le total comprend les données réelles du Tr2 2023 au Tr4 2024 (741 101 000 \$) et les projections du Tr1 2025; les chiffres sont arrondis au millièmè près.

<sup>5</sup> Le total comprend les données réelles du Tr2 2023 au Tr4 2024 (1 839 138 000 \$) et les projections du Tr1 2025; les chiffres sont arrondis au millièmè près.

<sup>6</sup> Données en date de mars 2025

<sup>7</sup> Données en date de mars 2025

<sup>8</sup> Données en date de mars 2025

<sup>9</sup> Données en date de décembre 2024

## Engagement : Une présence dans l'Ouest

**4.1** Après la Date de clôture, Rogers établira son siège social de l'Ouest à Calgary, en Alberta, et devra conserver ce bureau de Calgary comme son siège social de l'Ouest pour une durée d'au moins dix ans après la Date de clôture.

### État : Terminée et en cours

Le siège social de l'Ouest canadien demeure au Rogers Court à Calgary.

**4.2** Rogers s'engage à créer 3 000 nouveaux emplois dans l'Ouest canadien dans un délai de cinq ans suivant la Date de clôture et Rogers convient de maintenir ce nombre d'emplois pendant au moins dix ans après la Date de clôture.

### État : Sur la bonne voie

Rogers est en voie de respecter ses engagements en matière de création d'emplois. Depuis que la fusion a été approuvée, Rogers a créé 1 828 emplois<sup>10</sup> dans l'Ouest canadien. Alors que nous continuons de réaliser des investissements pour bâtir nos réseaux, nous prévoyons une hausse de la main-d'œuvre en vue de soutenir la construction et la maintenance des réseaux de Rogers.

## Engagement : Engagement en matière de tarification des services Shaw

**5** De plus, Rogers convient de respecter l'Engagement en matière de tarification des services mobiles de Shaw en offrant des forfaits sans-fil à la clientèle de Shaw Mobile selon les mêmes modalités (dont l'admissibilité) que celles prévues aux forfaits actuels de Shaw Mobile dès la Date de clôture, et ce, pendant cinq ans suivant la Date de clôture. Rogers convient également d'ajouter l'Engagement en matière de tarification des services mobiles de Shaw aux modalités de ses services pour toute la clientèle de Shaw Mobile à la Date de clôture.

### État : Terminée et en cours

Cet engagement a été respecté en 2023 et il n'y a pas eu de changement depuis. L'ancienne clientèle de Shaw Mobile ne subira aucun changement de tarif avant le 3 avril 2028, à moins d'un changement de forfait.

<sup>10</sup> Données en date de mars 2025