

Rogers et Shaw plus forts ensemble : notre rapport d'été

Année 1 :
avril 2023-2024

Introduction

Rogers et Shaw, deux fières entreprises canadiennes, ont uni leurs forces le 3 avril 2023 (la « Date de clôture ») pour créer une entreprise nationale de communications et de médias et débloquer des milliards de dollars en investissements. Dès qu'il a été question de fusion, l'entreprise s'est engagée à offrir plus de valeur, plus de connectivité et plus d'innovation aux Canadiennes et Canadiens. Rogers respecte ses engagements à rendre ses services plus accessibles, à étendre la connectivité, y compris dans les communautés rurales et éloignées de l'Ouest canadien, et à stimuler l'innovation et la croissance économique.

Nous sommes sur la bonne voie pour respecter nos engagements et avons déjà pris la moitié des mesures au cours de notre première année. Les principales réalisations comprennent l'expansion du programme filaire Branché sur le succès, le lancement du programme sans-fil Branché sur le succès et la mise en œuvre de notre engagement en matière de tarification de services de Shaw Mobile.

Dans le cadre d'une entente conclue avec le gouvernement du Canada (signée par Innovation, Sciences et Développement économique Canada [ISDE]), Rogers s'est également engagée à rendre compte au public chaque année des progrès accomplis en vue de respecter des engagements précis d'ici avril 2028 (dont certains sont maintenus pour une période de cinq ans après 2028). Rogers est heureuse d'avoir respecté bon nombre de ses engagements envers les Canadiennes et Canadiens et est en voie de les respecter tous au cours de la période de cinq ans établie.

Vous trouverez ci-dessous notre premier rapport d'étape.

Résumé de nos progrès après une année

Les cinq engagements de Rogers consistent en 12 mesures. Au cours de la première année, nous avons accompli la moitié (ou six) de ces mesures. Nous sommes sur la bonne voie pour réaliser les autres et devrions respecter les échéances établies.

Référence à l'entente avec ISDE	Mesures liées aux engagements	État après une année
	Engagement d'investissement pour la connectivité (1 G\$) à respecter d'ici 5 ans :	
1.1	Offrir le service Internet à large bande là où des vitesses de téléchargement de 50 Mbps et de téléversement de 10 Mbps ne sont pas offertes à l'heure actuelle. Offrir le service mobile 5G là où la technologie LTE n'est pas offerte.	Sur la bonne voie
1.2	Le service Internet à large bande offrira des vitesses de téléchargement de 50 Mbps et de téléversement de 10 Mbps au minimum et inclura une option de données illimitées. La tarification ne doit pas excéder celle des services identiques ou similaires dans les zones urbaines de la province concernée, et ce, jusqu'au dixième anniversaire de la Date de clôture.	Sur la bonne voie
1.3	Consulter les communautés autochtones en vue de mettre sur pied des fournisseurs de services Internet détenus et exploités par des communautés autochtones afin de créer des services de solutions de connectivité durables et locales. Collaborer avec ISDE pour déterminer les secteurs admissibles aux fins de l'Engagement d'investissement pour la connectivité, notamment pour ce qui est de la coordination des efforts avec les autres organismes gouvernementaux appropriés.	Sur la bonne voie
	Engagement en matière d'investissements additionnels dans le réseau (5,5 G\$) à respecter d'ici 5 ans :	
2.1	Investir au moins 2,5 milliards de dollars pour améliorer et étendre la couverture 5G dans l'Ouest canadien.	Sur la bonne voie
2.2	Investir au moins 3 milliards de dollars supplémentaires dans le réseau, les services et la technologie, y compris l'expansion du réseau du câble.	Sur la bonne voie
	Engagement Branché sur le succès	
3	Élargir la portée actuelle du programme Branché sur le succès pour offrir un service Internet haute vitesse aux résidentes et résidents admissibles de l'Ouest canadien.	Terminée
	Mettre en œuvre un nouveau programme sans-fil Branché sur le succès pour les Canadiennes et Canadiens à faible revenu partout au pays afin que le programme Branché sur le succès soit accessible à plus de 2,5 millions de Canadiennes et Canadiens admissibles.	Terminée
	Rogers fera la promotion des programmes Branché sur le succès et Familles branchées tous les trimestres.	Terminée et en cours

Référence à l'entente avec ISDE	Mesures liées aux engagements	État après une année
	Engagement à une présence dans l'Ouest	
4.1	Établir le siège social de l'Ouest canadien à Calgary et conserver ce bureau de Calgary comme le siège social de l'Ouest pendant au moins dix ans.	Terminée et en cours
4.2	Créer 3 000 nouveaux emplois dans l'Ouest canadien sur une période de cinq ans à partir de la Date de clôture et maintenir ce nombre d'emplois pendant au moins dix ans.	Sur la bonne voie
	Engagement en matière de tarification des services mobiles Shaw	
5	Offrir des forfaits sans-fil à la clientèle de Shaw Mobile à la Date de clôture selon les mêmes modalités (y compris l'admissibilité) que les forfaits actuels du service pendant cinq ans.	Terminée et en cours
	Ajouter l'Engagement en matière de tarification des services mobiles de Shaw aux modalités de ses services pour l'ensemble de la clientèle de Shaw Mobile à la Date de clôture.	Terminée

Engagement : Investissement pour la connectivité de 1 G\$ sur cinq ans

1.1 Rogers concrétisera l'Engagement d'investissement pour la connectivité pour rendre accessible le service Internet à large bande dans des endroits où des vitesses de téléchargement de 50 Mbps et de téléversement de 10 Mbps au minimum ne sont pas actuellement offertes et pour rendre accessible le service mobile 5G dans des endroits où la technologie LTE (Long-Term Evolution) n'est pas offerte.

État : Sur la bonne voie

1.2 Où Rogers offre un service Internet à large bande par l'entremise de l'Engagement d'investissement pour la connectivité, ce service Internet à large bande offrira des vitesses de téléchargement de 50 Mbps et de téléversement de 10 Mbps au minimum et inclura une option de données illimitées. Où Rogers offre un service mobile par l'entremise de l'Engagement d'investissement pour la connectivité, Rogers offrira des services 5G. Rogers convient que la tarification des services offerts dans le cadre de l'Engagement d'investissement pour la connectivité ne doit pas excéder celle des services identiques ou similaires dans les zones urbaines de la province concernée, et ce, jusqu'au dixième anniversaire de la Date de clôture.

État : Sur la bonne voie

Rogers s'est engagée à investir 1 milliard de dollars sur cinq ans en vue d'améliorer la connectivité dans les communautés rurales, éloignées et autochtones ainsi que le long des routes éloignées non desservies de l'Ouest canadien.

En Colombie-Britannique, Rogers prévoit investir 500 millions¹ de dollars pour connecter les communautés mal desservies. Nous travaillons actuellement avec nos partenaires, le gouvernement de la Colombie-Britannique et ISDE afin de déterminer des projets précis pour lesquels des discussions sur les investissements sont en cours.

Parallèlement, Rogers a déjà amélioré la connectivité, et prévoit étendre davantage la portée de son service le long des routes non desservies. Cela comprend notamment :

- Route 16 – Nous avons construit les quatre premières tours cellulaires afin d'offrir une couverture 5G sur 50 kilomètres de route entre Prince George et Prince Rupert. Ce projet en cours s'inscrit dans le cadre de notre initiative visant à combler les lacunes et à offrir une couverture cellulaire sur 252 kilomètres le long de ce que l'on surnomme la « route des larmes ». Cet investissement fait également partie de l'engagement de l'entreprise à l'égard de la vérité et de la réconciliation.
- Route 4 – Une fois cette initiative terminée, nous aurons construit six nouvelles tours cellulaires et modernisé deux tours existantes pour offrir modernisées permettront d'offrir la couverture 5G sur 87 kilomètres de route entre Port Alberni et Tofino, une portion de route essentielle pour les travailleurs et travailleuses, les voyageurs et voyageuses et les résidents et résidentes de plusieurs communautés de l'île de Vancouver.

1. L'engagement initial pour la Colombie-Britannique était de 450 M\$, mais nous avons fait passer le montant à 500 M\$.

- Route 3 – Une fois ce projet terminé, onze nouvelles tours cellulaires permettront d'offrir un service sur 92 kilomètres de la route séparant Hope et Keremeos.

En Alberta, Rogers a également prévu des investissements de 450 millions de dollars, ce qui permettra d'offrir une meilleure couverture aux communautés locales. Nous sommes actuellement en discussion avec nos partenaires, le gouvernement de l'Alberta et ISDE afin de déterminer les communautés et les secteurs où nous pouvons favoriser la concurrence et offrir un meilleur service. Nous avons déjà commencé à fournir des services à large bande aux résidents et résidentes de Cheadle et élargi la connectivité pour les entreprises du comté de Wheatland, ce qui a permis de créer des centaines de nouveaux emplois.

La Saskatchewan et le Manitoba profiteront également de l'engagement de Rogers, qui prévoit d'investir 50 millions de dollars dans chacune des deux provinces (pour un investissement total de 100 millions de dollars). Des travaux sont en cours afin de cerner les principaux secteurs d'expansion pour qu'un plus grand nombre de Canadiennes

et Canadiens puissent accéder au service Internet à large bande et/ou au service mobile 5G.

Les investissements prévus par Rogers dans nos réseaux dans l'Ouest canadien ont été officialisés en avril 2023. L'entreprise possède une vaste expérience dans la construction de réseaux à l'échelle du Canada et est bien au fait des enjeux propres à la construction, surtout en milieu rural. La construction de réseaux exige de la planification, de la négociation, de l'acquisition de terrain et de divers droits de passage, ainsi que l'obtention de permis et d'autorisations auprès des municipalités. Des consultations auprès des collectivités et des groupes Autochtones doivent également être tenues à l'issue desquelles des modifications peuvent devoir être apportées aux plans initiaux. Nous avons tenu compte de ces facteurs dans nos estimations des dépenses en capital indiquées ci-dessous.

Nous sommes en bonne voie de respecter les engagements 1.1 et 1.2, alors que nous intensifions les travaux de construction de la deuxième année jusqu'à la fin de la cinquième année.

2023-24 ^{2,3}	2024-25 ⁴	2025-26	2026-27	2027-28
28 M\$	100 M\$ - 150 M\$	150 M\$ - 200 M\$	350 M\$ - 400 M\$	275 M\$ - 325 M\$

1.3 Consulter les communautés autochtones en vue de mettre sur pied des fournisseurs de services Internet détenus et exploités par des communautés autochtones afin de créer des services de solutions de connectivité durables et locales. Collaborer avec ISDE pour déterminer les secteurs admissibles aux fins de l'Engagement d'investissement pour la connectivité, notamment pour ce qui est de la coordination des efforts avec les autres organismes gouvernementaux appropriés.

État : Sur la bonne voie

Rogers continue d'offrir aux communautés autochtones un éventail d'options pour le service à large bande, de la construction des réseaux de Rogers à la mise en place de fournisseurs de services Internet détenus par des Autochtones. Bien qu'il s'agisse d'un processus complexe, Rogers a réalisé des progrès en matière de consultation des communautés autochtones et de collaboration avec celles-ci depuis avril 2023. Rogers mise sur sa collaboration fructueuse avec les communautés d'autres régions du pays pour conclure des partenariats avec les exploitants autochtones dans l'Ouest canadien.

En Ontario, par exemple, Rogers a fourni des solutions de technologie et de formation essentielles à la Première Nation de Matawa pour qu'elle possède et exploite son réseau Rapid Lynx à long terme. Rogers a également travaillé avec la Première Nation des Chippewas de la Thames dans le cadre de la conception initiale, des demandes de financement, de la construction et du déploiement de l'équipement afin de soutenir la propriété par la Première Nation d'un fournisseur de services Internet entièrement opérationnel.

En Nouvelle-Écosse, Rogers a fourni, configuré et dimensionné un réseau de fibre optique appartenant à la Nation Eskasoni afin d'offrir les services résidentiels de Rogers, et une part des revenus sera versée directement à la Nation. Ce partenariat a mené à la formation d'une équipe d'installation et de maintenance parlant le micmac, ainsi qu'à l'offre d'une programmation communautaire locale.

Rogers poursuit sur cette lancée en mettant en œuvre des modèles semblables dans l'Ouest canadien, en commençant par des consultations avec la Première Nation de Seabird Island, en Colombie-Britannique. Cette Première nation possède et exploite actuellement un fournisseur de services Internet, et Rogers a signé une lettre d'intention avec elle

2. En ce qui a trait aux investissements effectués en 2023-2024, des services mobiles sont maintenant offerts sur certaines portions de route.

Dans le cadre de ces investissements envers la connectivité, aucuns frais supplémentaires ne sont assumés par les consommatrices et consommateurs.

3. Le total comprend les données réelles du Tr2 au Tr4 2023 (26,7 M\$) et les projections du Tr1 2024; les chiffres sont arrondis au millionième près.

4. Le plan pluriannuel prévisionnel est une estimation. Cette estimation dépend de la conclusion de la portée des travaux avec les gouvernements et suppose qu'aucun retard ne viendra modifier les échéanciers des travaux décrits.

en vue d'établir un partenariat pour l'utilisation de son infrastructure afin de mettre à niveau et d'améliorer un service complet offert par Rogers à la communauté.

D'autres discussions sont en cours avec plusieurs communautés autochtones de l'Ouest canadien. Les prochains rapports contiendront toute nouvelle entente conclue depuis le présent rapport.

Engagement : Investissements additionnels dans le réseau de 5,5 G\$ sur 5 ans

2.1 Rogers investira au moins 2,5 milliards de dollars pour améliorer et étendre la couverture 5G dans l'Ouest canadien sur 5 ans.

État : Sur la bonne voie

Rogers possède le réseau 5G le plus étendu et le plus fiable au pays, et l'entreprise investit 2,5 milliards de dollars sur 5 ans pour l'expansion et l'amélioration de la 5G dans l'Ouest canadien. Au cours de la première année, l'entreprise a investi plus de 400 millions de dollars et étendu le réseau 5G de Rogers à 39 communautés, autochtones et autres, élargi la couverture à d'autres routes et amélioré notre réseau 5G dans plus de 100 communautés, de la Colombie-Britannique au Manitoba, offrant ainsi une meilleure connectivité aux Canadiennes et aux Canadiens. Au total, nous avons étendu le réseau 5G sur 20 000 kilomètres carrés.

- En Colombie-Britannique, Rogers a lancé le service 5G dans 13 communautés : Revelstoke, Vanderhoof, Golden, Fort St. James, Skeena-Queen, Charlotte, Gitanmaax 1, Necoslie 1, Hazelton, Gordon River 2, Cheslatta 1, Dragon Lake 3, Noonla 6.
- En Alberta, Rogers a lancé le service 5G dans 13 communautés : Innisfail, Ponoka, Lac La Biche/Lac La Biche, Utikoomak Lake, Montana 139, Foremost, Beaver Lake 131, Child Lake 164a, Makaoo (partie) 120, Boyer 164, Paradise Valley, Fort Vermillion 173b et Samson 137a.
- En Saskatchewan, Rogers a lancé la 5G dans 10 communautés : Seekaskootch 119 (réserve), Frenchman Butte no 501, Makaoo (partie) 120, Neilburg, Marsden, Heart Hill no 352, Senlac no 411, Enterprise no 142, Grandview Beach et Last Mountain Lake 80a (réserve).

En Colombie-Britannique, Rogers relie également les autoroutes suivantes :

- Route 14 – Sept nouvelles tours cellulaires ont été installées entre Sooke et Port Renfrew, procurant pour la première fois une couverture 5G continue de 70 km sur l'île de Vancouver.
- Route 95 – Nous avons construit une nouvelle tour, un projet fournissant une couverture cellulaire, y compris pour le service 911, sur la route Kootenay-Columbia.
- Route 97 – Nous construisons sept tours dans le cadre d'un projet qui devrait être achevé en 2024 afin d'offrir 68 kilomètres de couverture routière entre Chetwynd et la jonction avec la route 39, un secteur où le risque d'avalanche est élevé.

2.2 En plus de l'expansion de la Couverture 5G décrite au point 2.1, Rogers investira au moins 3 milliards de dollars supplémentaires dans le réseau, les services et la technologie, notamment dans l'expansion de son réseau câblé.

État : Sur la bonne voie

Rogers a investi plus de 1 milliard de dollars dans d'autres améliorations de réseaux, services et technologies dans l'Ouest canadien.

- Dans l'Ouest canadien, Rogers peut offrir des vitesses de téléchargement d'au moins 1 gigabit sur plus de 99 % de sa zone de couverture et a étendu sa zone de couverture du câble d'environ 90 000 foyers.
- Rogers continuera d'investir considérablement dans son réseau du câble en procédant à des améliorations fondées sur le découpage de bande à débit rapide, et à des mises à niveau du réseau en prévision du lancement de DOCSIS 4.0, ce qui nous permettra d'offrir des vitesses symétriques multigigabits sur un réseau fiable, sûr et à faible latence.
- Rogers investira également dans l'acheminement terrestre de la fibre à plus de 1 000 tours cellulaires dans l'Ouest canadien d'ici 2026, renforçant ainsi sa couverture cellulaire tout en créant plus de possibilités pour le service Internet résidentiel 5G de Rogers, notamment dans des régions rurales et éloignées.

Secteur	2.1 Dépenses	2.2 Dépenses	Total
Ouest	404 667 000 \$ ⁵	1 041 286 000 \$ ⁶	1 445 953 000 \$
Canada	927 754 000 \$	1 921 795 000 \$	2 849 549 000 \$

5. Le total comprend les données réelles du Tr2 au Tr4 2023 (334 352 000 \$) et les projections du Tr1 2024; les chiffres sont arrondis au millième près.

6. Le total comprend les données réelles du Tr2 au Tr4 2023 (769 918 000 \$) et les projections du Tr1 2024; les chiffres sont arrondis au millième près.

Engagement : Branché sur le succès

Rogers s'est engagée à élargir la portée de son programme Branché sur le succès pour en faire profiter les Canadiennes et Canadiens à faible revenu de l'Ouest canadien, à mettre sur pied un nouveau programme Branché sur le succès pour les services sans-fil à l'intention des Canadiennes et Canadiens à faible revenu, de sorte que le programme Branché sur le succès soit accessible à plus de 2,5 millions de Canadiens et Canadiennes admissibles, et à faire la promotion des programmes Branché sur le succès et Familles branchées tous les trimestres.

État : Terminée et en cours

En juillet 2023, Rogers a fièrement élargi la portée de son programme Branché sur le succès (Internet haute vitesse à faible coût) pour l'offrir dans l'Ouest canadien. Ce programme de service Internet à l'intention des Canadiennes et Canadiens à faible revenu nous permet d'offrir des forfaits à partir de 9,99 \$/mois, et le nombre d'abonnements a augmenté de 12 % à l'échelle nationale, une hausse de 50 %⁷ ayant été enregistrée dans l'Ouest canadien depuis l'acquisition de Shaw.

En novembre 2023, Rogers a lancé un nouveau programme national Branché sur le succès pour les services sans-fil afin que le service sans-fil 5G soit plus accessibles à ceux et celles qui en ont le plus besoin, notamment en proposant un forfait mobile 5G à 25 \$ et un téléphone intelligent 5G sans frais, à plus de 2,5 millions de personnes admissibles. Depuis le lancement du programme national, le nombre d'abonnements a augmenté en moyenne de 112 %⁸ par mois.

Afin de soutenir davantage la croissance du programme Branché sur le succès dans l'Ouest canadien et à l'échelle nationale, la ville de Calgary et Rogers ont annoncé un partenariat pilote visant à offrir les services du programme Branché sur le succès de Rogers aux participants et participantes du programme Fair Entry de Calgary. Il s'agit du premier partenariat public-privé de subvention pour les deux entités, et il facilitera l'accès aux services à plus de 100 000 résidents et résidentes.

Ces annonces ont fait l'objet d'une vaste couverture médiatique, notamment 124 références dans les médias, dont 40 reportages diffusés, faisant connaître la disponibilité du programme à des millions de gens au pays. Cela comprend la couverture de Postmedia News et du Financial Post, du Toronto Star, de CBC Calgary, de Global News Radio, de CityNews (cinq marchés) et de nombreux autres.

En plus de tirer parti de l'exposition médiatique gagnée, Rogers utilise ses actifs numériques et de médias sociaux pour promouvoir le programme Branché sur le succès et s'assurer qu'il rejoint le plus de personnes admissibles possible. Cela comprend l'utilisation de témoignages véridiques sur la façon dont le programme change les choses dans les communautés partout au Canada et la promotion du programme Familles branchées du gouvernement sur notre site web afin de favoriser la participation.

De plus, Rogers fait de la sensibilisation auprès des Canadiennes et Canadiens admissibles et tire parti de ses partenariats communautaires. Notamment, en distribuant trimestriellement des dépliants et du matériel promotionnel par l'entremise de ses quelque 1 000 organismes partenaires de logement à but non lucratif et d'organismes communautaires, y compris des banques alimentaires, des centres d'emploi et plus encore. À la suite du lancement de notre programme mobile national au Tr4, nous avons envoyé un courriel et lancé une promotion à l'intention de la clientèle actuelle du programme Branché sur le succès comprenant des renseignements sur la nouvelle offre. La promotion du programme Branché sur le succès s'est poursuivie tout au long du Tr1 de 2024 grâce à des campagnes de courriels et de publipostage.

7. Données en date de février 2024.

8. Données en date de février 2024.

Engagement : Une présence dans l'Ouest

4.1 Après la Date de clôture, Rogers établira son siège social de l'Ouest à Calgary, en Alberta et devra conserver ce bureau de Calgary comme son siège social de l'Ouest pour une durée d'au moins dix ans après la Date de clôture.

État : Terminée et en cours

En octobre 2023, notre siège social dans l'Ouest, situé où se trouvait l'ancien siège social de Shaw, a été renommé Rogers Court. Rogers compte plus de 80 membres de la haute direction à Calgary, dont beaucoup ont des responsabilités nationales⁹.

4.2 Rogers s'engage à créer 3 000 nouveaux emplois dans l'Ouest canadien dans un délai de cinq ans suivant la Date de clôture et Rogers convient de maintenir ce nombre d'emplois pendant au moins dix ans après la Date de clôture.

État : Sur la bonne voie

En tant que fière entreprise canadienne, Rogers s'engage à investir au Canada, notamment en créant des emplois. Cela comprend notre engagement à créer 3 000 nouveaux emplois sur cinq ans dans l'Ouest canadien.

Dans les 12 premiers mois suivant l'approbation de la fusion, Rogers a créé 812¹⁰ emplois dans l'Ouest canadien.

Ce chiffre comprend le rapatriement au Canada d'environ 300 emplois du service à la clientèle de Shaw, lesquels se trouvent maintenant en Colombie-Britannique, en Alberta et au Manitoba. Alors que d'autres fournisseurs de services sans-fil nationaux comptent sur des équipes de service à la clientèle travaillant depuis l'étranger, Rogers s'est engagée à ce que toute son équipe de service à la clientèle travaille au pays. Le rapatriement de ces postes a permis de s'assurer que tous les appels téléphoniques et toutes les séances de clavardage sont traités par des spécialistes des solutions clients travaillant au Canada.

De plus, les investissements de Rogers dans nos réseaux filaires et sans-fil comprennent également l'embauche d'entrepreneurs en technologie ainsi que d'autres entrepreneurs qualifiés. Au cours des 12 premiers mois de la période d'échéance des engagements que nous avons pris dans le cadre de la fusion, d'environ 1 100¹¹ emplois qui ont été créés dans l'Ouest canadien. Nous sommes fiers de ce travail et de la contribution économique positive qui en découle dans cette région.

Nous sommes une entreprise en croissance, et nous continuerons de créer des emplois tout en respectant nos engagements envers l'Ouest canadien.

Engagement : Tarification des services mobiles Shaw

5 De plus, Rogers convient de respecter l'Engagement en matière de tarification des services mobiles de Shaw en offrant des forfaits sans-fil à la clientèle de Shaw Mobile selon les mêmes modalités (dont l'admissibilité) que celles prévues aux forfaits actuels de Shaw Mobile dès la Date de clôture, et ce, pendant cinq ans suivant la Date de clôture. Rogers convient également d'ajouter l'Engagement en matière de tarification des services mobiles de Shaw aux modalités de ses services pour toute la clientèle de Shaw Mobile à la Date de clôture.

État : Terminée et en cours

En 2023, Rogers a mis fin à la marque Shaw Mobile et a fait passer toute la clientèle existante de Shaw Mobile du réseau LTE inférieur de Freedom Mobile au réseau 5G de Rogers plus rapide et plus étendu en conservant les tarifs, les modalités et les conditions d'admissibilité du service de Shaw. Cela a considérablement amélioré l'expérience de cette clientèle en élargissant la couverture de transmission de données à l'échelle du pays grâce au réseau 5G le plus étendu et le plus fiable au pays.

L'ancienne clientèle de Shaw Mobile ne subira aucun changement de forfait pendant cinq ans, ce qui signifie que le tarif est garanti jusqu'au 3 avril 2028, à moins d'un changement de forfait. Cette garantie de prix de cinq ans est énoncée dans l'entente de service sans-fil et sur les factures mensuelles.

9. Données en date de mars 2024.

10. Données en date de mars 2024.

11. Données en date de mars 2024.