

# Glossaire du Rapport

## **Taux d'engagement des employés**

Le taux d'engagement des employés à un moment donné, soit lorsque le sondage auprès des employés est mené. Le sondage est mené par un fournisseur de services tiers qui utilise un programme web et enregistre les réponses aux questions sur l'engagement des employés, le leadership, la responsabilité, la collaboration ainsi que la diversité et l'inclusion. Le taux d'engagement des employés représente tous les employés actifs et en congé autorisé, sauf les sous-traitants indépendants et provenant d'une agence, ainsi que les employés en congé depuis deux ans ou plus.

## **Taux de participation au sondage sur l'engagement des employés**

Le nombre d'employés de Rogers qui répondent au sondage sur l'engagement des employés divisé par le nombre total d'employés actifs et en congé depuis moins de deux ans au moment où le sondage a été effectué.

## **Sondage auprès des employés**

Sondage auquel les employés répondent sur une base volontaire, qui porte sur l'engagement des employés, le leadership, la responsabilité, la collaboration ainsi que la diversité et l'inclusion. Il est mené chaque année par un fournisseur de service tiers. Tous les employés actifs et en congé, sauf les sous-traitants indépendants et provenant d'une agence, ainsi que les employés en congé depuis deux ans ou plus, ont accès au sondage en ligne.

## **Tête de réseau de câble**

L'équipement principal installé dans un endroit précis, qui capte les signaux de télévision qui seront traités puis distribués sur un système de télévision par câble, souvent localement.

## **Rogers Communications Inc. 2020**

Facteurs environnementaux, sociaux et de gouvernance  
Glossaire du Rapport

## **Conseil de la radiodiffusion et des télécommunications canadiennes (CRTC)**

L'organisme de réglementation fédéral des radiodiffuseurs et télédiffuseurs ainsi que des entreprises de services de câble et télécommunications au Canada.

## **Plaintes recevables reçues par la Commission des plaintes relatives aux services de télécom-télévision (CPRST)**

Plaintes soumises par des clients de Fido, de chatr ou de Rogers qui ont été jugées recevables selon le mandat du CPRST et qui ont fait l'objet d'un examen pendant une période de 12 mois qui se termine le 31 juillet.

## **Taux de désabonnement**

Cette mesure de rendement de l'entreprise est utilisée pour décrire le taux de clients qui annulent leurs services de télécommunications. Il s'agit d'une mesure du roulement des abonnés et, en quelque sorte, d'un indicateur de la qualité du service offert et de l'intensité de la concurrence. Habituellement exprimé sous forme de pourcentage, il est calculé en fonction du nombre d'abonnés qui suspendent leurs services au cours d'une période donnée divisé par le nombre moyen d'abonnés sur le réseau pendant la même période.

## **Facturation en ligne**

La facturation en ligne désigne l'envoi de factures électroniques aux clients. Le pourcentage de clients qui ont reçu leur facture par voie électronique est obtenu en divisant le nombre total de factures électroniques acheminées par le nombre total de factures (électroniques et papier) envoyées aux clients.

## **Employés bénévoles**

Le nombre d'employés qui ont fait du bénévolat par l'intermédiaire du Programme des employés bénévoles de Rogers, qui comprend les employés qui se sont inscrits à l'aide du portail du programme et ceux qui ont effectué des activités de bénévolat à l'occasion d'événements de groupe pendant la période de référence.

### **Consommation énergétique**

La consommation énergétique est calculée en gigajoules (GJ) et correspond à la consommation d'énergie directe et indirecte. La consommation d'énergie directe comprend le gaz naturel, l'essence et les carburants consommés par les véhicules ou propriétés que Rogers possède ou loue, tandis que la consommation d'énergie indirecte comprend l'électricité utilisée par les propriétés de Rogers. Celles-ci comprennent les immeubles de bureaux achetés ou loués, les sites de transmission, les stations d'alimentation en électricité, les espaces réservés à la vente et le Rogers Centre.

### **Système de gestion environnementale (SGE)**

L'ensemble des processus et pratiques visant à atténuer les répercussions et risques environnementaux ainsi qu'à améliorer l'efficacité opérationnelle.

### **Protocole des gaz à effet de serre (GES)**

L'outil comptable international le plus utilisé par les chefs du gouvernement et d'entreprises pour comprendre, quantifier et gérer les émissions de gaz à effet de serre. Le Protocole des gaz à effet de serre a été mis sur pied en 1998 par le Conseil mondial des affaires pour le développement durable (WBCSD) et le World Resources Institute (WRI).

### **Dépenses en capital**

Les investissements effectués pour acquérir ou rehausser des biens matériels, notamment dans la technologie, les réseaux et les infrastructures.

### **Impôts et autres paiements aux gouvernements**

L'impôt sur le revenu, les taxes sur les ventes, les cotisations sociales, l'impôt foncier et les taxes professionnelles, ainsi que les frais réglementaires et les frais associés aux droits de licence de spectre payés aux gouvernements fédéral, provinciaux et municipaux.

### **Investissement communautaire en espèces**

Comprend les dons en espèces aux organismes à but non lucratif et aux organismes caritatifs enregistrés pendant la période de référence. Ne comprend pas les dons en nature, les commandites et les collectes de fonds.

### **Investissement communautaire en nature**

Comprend les dons de produits, de biens et de services aux organismes à but non lucratif et aux organismes caritatifs enregistrés pendant la période de référence. La majorité de nos contributions en nature correspondent à du temps d'antenne offert gratuitement aux organismes caritatifs et aux organismes à but non lucratif sous forme de messages d'intérêt public ou de couverture d'événements diffusés sur nos stations de radio et de télévision et publiés dans nos imprimés. Le montant des investissements communautaires en nature a été évalué en fonction des frais que Rogers engage pour fournir les produits, les biens ou les services.

### **Paramètres sur la diversité**

Les paramètres sur la diversité portent sur les employés qui s'identifient en tant que femme, membre de minorités visibles, Autochtone ou personne ayant une incapacité, et sont présentés sous forme de pourcentage de la main-d'œuvre regroupant tous les employés, les chefs principaux et les autres gestionnaires. Ces paramètres comprennent tous les employés actifs et sous réglementation fédérale.

### **Autres gestionnaires**

Le poste est défini par le Programme légiféré d'équité en matière d'emploi prévu par la Loi sur l'équité en matière d'emploi. Les autres gestionnaires reçoivent des instructions des chefs principaux et administrent la politique et les activités de l'entreprise par l'intermédiaire de gestionnaires ou de superviseurs subalternes.

### **Chefs principaux**

Le poste est défini par le Programme légiféré d'équité en matière d'emploi prévu par la Loi sur l'équité en matière d'emploi. « Chefs principaux » correspond aux titulaires des postes les plus élevés dans la hiérarchie de l'entreprise. Ils sont responsables des politiques et de la planification stratégique, et il leur incombe de diriger et d'encadrer les unités fonctionnelles de la société.

### **Employés actifs**

Comprend les employés à temps plein, à temps partiel et temporaires, sauf les employés en congé et les sous-traitants indépendants et provenant d'une agence.

## **Rogers Communications Inc. 2020**

### **Centre de données**

Il s'agit d'une installation qui héberge des systèmes informatiques et les composantes qui y sont associées, par exemple, des systèmes de télécommunication et de stockage. Elle comprend habituellement un système d'alimentation de réserve ou des blocs d'alimentation redondants, des connexions de communications de données redondantes ainsi que des dispositifs de régulation des conditions ambiantes (pour la climatisation et la suppression des incendies, par exemple) et de contrôle de la sécurité.

### **Appareils recueillis et traités à des fins de réutilisation et de recyclage**

Nombre total d'appareils sans fil « usagés » recueillis et traités aux fins de don, de réutilisation, de revente ou de recyclage (collectivement désignés « recyclés ») pendant la période visée par le rapport. Les appareils recyclés comprendront tous les appareils recueillis et traités à l'interne ou par des fournisseurs de services tiers au nom de Rogers.

### **Taux de participation à la formation sur la Politique en matière de déontologie de Rogers**

Le pourcentage d'employés actifs qui, au 15 janvier 2021, ont lu et suivi la formation annuelle sur la Politique en matière de déontologie de Rogers, selon le profil des employés inscrits au 18 août 2020. Le calcul exclut les employés en congé autorisé ou congédiés, ainsi que les nouveaux employés ou ceux de retour de congé après le lancement du programme.

### **Postpayé**

Un mode de paiement classique pour le service sans-fil où un abonné paie des frais mensuels fixes pour une grande partie de ses services. Les frais d'utilisation (par exemple, les interurbains), dont l'utilisation excédentaire, sont portés à la facture à terme échu, après que les services ont été utilisés. Les frais sont souvent établis dans le cadre d'un abonnement.

### **Prépayé**

Un mode de paiement pour le service sans-fil où un abonné doit payer d'avance pour une quantité de minutes de temps d'antenne ou une quantité de données déterminée avant de les utiliser. En général, le montant est débité du compte prépayé du client lorsqu'il utilise les minutes afin de ne pas dépasser le

nombre de minutes prépayées jusqu'à ce qu'il effectue un autre prépaiement.

### **Déversement de niveau 3**

Rejet accidentel de produits chimiques, d'huiles ou de carburants pouvant engendrer des répercussions négatives sur l'environnement ou la santé humaine, et devant être signalé en vertu de la loi à Environnement Canada dans un délai de 24 heures. Il s'agit d'un déversement de niveau 3 ou d'un rejet supérieur à 100 kilogrammes ou à 100 litres.

### **Taux d'incidents entraînant une perte de temps**

Le nombre de blessures liées au travail qui ont entraîné une perte de temps par 200 000 heures travaillées par les employés actifs.

### **LTE (Long Term Evolution)**

Il s'agit de la quatrième génération de technologie sans-fil (également connue sous le nom de réseau 4G). Elle reprend et améliore les normes des services UMTS/HSPA+ sans-fil. La LTE offre une efficacité spectrale accrue et des services améliorés à moindre coût et, surtout, permet d'atteindre des débits de transmission de données plus élevés. La technologie LTE est conçue pour offrir des vitesses pouvant atteindre 150 Mbps, qui seront augmentées avec le temps.

### **Questions importantes**

Des questions qui sont ainsi définies : a) elles importent aux intervenants et ont une influence considérable sur leurs décisions et perceptions concernant Rogers, et b) elles reflètent notre importante incidence sociale, environnementale et économique.

### **5G (réseau sans-fil de cinquième génération)**

La prochaine génération proposée des normes de télécommunications sans-fil. Avec la 5G, nous nous attendons à une latence considérablement réduite par rapport au réseau LTE, à une efficacité accrue des signaux, à une couverture améliorée et à la possibilité de connecter plus d'appareils à la fois comme jamais auparavant.

### **Pourcentage de fournisseurs canadiens ou qui mènent des activités importantes au Canada**

Total des fournisseurs canadiens ou qui mènent des activités importantes au Canada parmi nos 200 fournisseurs les plus importants au cours de l'année.

## **Rogers Communications Inc. 2020**

### **Investissement communautaire réglementé en nature**

Comprend les dons de produits, de biens et de services effectués pendant la période de référence et liés à une décision ou à un processus réglementaire, comme les conditions d'obtention d'une licence pour entités de radiodiffusion. Pour cet indicateur, nous avons tenu compte du coût d'exploitation des stations communautaires de TV Rogers en activité là où nous offrons le service du câble. Ces stations diffusent une programmation locale faisant la promotion de la collectivité locale et des organismes de bienfaisance et à but non lucratif qui y sont associés.

### **S'épanouir**

Il s'agit du programme de bien-être des employés de Rogers. L'objectif du programme est de créer une culture de travail de premier plan chez Rogers, de promouvoir la sécurité et le bien-être des employés, et d'être une ressource pour eux. Ce programme comporte un vaste éventail de projets, de l'information complète sur la sécurité et le bien-être et beaucoup plus.

### **Ambassadeurs du programme S'épanouir**

Il s'agit des employés et des sous-traitants de Rogers qui contribuent à l'atteinte des objectifs de la Politique pour un milieu de travail sain de Rogers en valorisant la santé et le bien-être au travail. Les ambassadeurs doivent, au minimum, assumer les responsabilités suivantes :

- prôner la participation aux projets nationaux que comporte le programme S'épanouir, selon les méthodes disponibles comme l'envoi de courriels et la création d'affiches;
- accroître la notoriété du programme sur le lieu de travail ou dans leur équipe; et
- participer aux conférences téléphoniques des ambassadeurs, dans la mesure du possible.

### **Émissions de GES de portée 1**

Émissions directes de gaz à effet de serre provenant de sources appartenant à Rogers ou gérées par elle. Les émissions de portée 1 sont calculées conformément au Protocole des gaz à effet de serre et comprennent celles provenant de la combustion d'énergie des véhicules et propriétés sous le contrôle opérationnel de Rogers (dont les immeubles de bureaux, les sites de

transmission, les stations d'alimentation en électricité, les espaces réservés à la vente et le Rogers Centre) achetées ou louées. Cette définition cadre avec le Protocole des gaz à effet de serre, et les résultats compilés couvrent la période du 1er janvier au 31 décembre.

### **Émissions de GES de portée 2**

Émissions indirectes de gaz à effet de serre provenant de l'électricité consommée par Rogers dans le cadre de ses activités générales et utilisée habituellement par les propriétés sous son contrôle opérationnel, notamment les immeubles de bureaux, les sites de transmission, les stations d'alimentation en électricité, les espaces réservés à la vente au détail et le Rogers Centre. Cette définition cadre avec le Protocole des gaz à effet de serre, et les résultats compilés couvrent la période du 1er janvier au 31 décembre.

### **Émissions de GES de portée 3**

Émissions de gaz à effet de serre provenant d'autres sources indirectes de l'énergie utilisée par Rogers, comme les voyages d'affaires par avion ou par train, la location de véhicule, les hôtels, les employés qui se déplacent en transport en commun, les déplacements des Toronto Blue Jays et leur hébergement dans des hôtels, les déchets des édifices et l'utilisation totale du papier. Cette définition cadre avec le Protocole des gaz à effet de serre, et les résultats compilés couvrent la période du 1er janvier au 31 décembre.

### **Taux de roulement volontaire**

Nombre d'employés qui ont volontairement quitté l'entreprise sous forme de pourcentage du nombre total moyen d'employés pendant la période de référence. Le nombre moyen d'employés comprend tous les employés permanents à temps plein ou à temps partiel ainsi que tous ceux qui sont en congé depuis moins de deux ans, sauf les employés temporaires et les sous-traitants indépendants et provenant d'agences.

### **Heures de bénévolat**

Le nombre total d'heures de bénévolat est calculé en fonction d'une moyenne de 6,5 heures par employé bénévole participant au Programme des employés bénévoles de Rogers et d'un taux d'absentéisme de 10 % pour les Journées Générosité partagée.

## **Rogers Communications Inc. 2020**